

Human life support à Bienne, avec une nouvelle équipe au service de la réinsertion.

Hls consolide ses prestations avec sa nouvelle organisation.

Un vent nouveau souffle sur l'entreprise qui offre un Case Management auprès des personnes ayant besoin d'aide après un accident ou dans le cadre d'une maladie.



Si hls est active dans toutes les régions de Suisse, c'est à Bienne que l'entreprise a choisi de s'installer depuis 2017. La position de ses nouveaux bureaux en centre ville est certes idéale, mais c'est l'atout que constitue le bilinguisme qui a vraiment influencé le directeur Christian Giger dans ses choix. «Nous nous déplaçons surtout chez nos clients. **Notre réseau est national, notre emplacement est donc déterminant. De plus, il est nécessaire de pouvoir agir au-delà des frontières linguistiques avec une organisation plurilingue.**»

«Et nous allons encore plus loin que les 4 langues nationales !» s'amuse Christian Giger, qui a volontiers recours à l'Albanais lorsque cela est nécessaire. «Nous pouvons également compter sur des traducteurs de plusieurs cercles linguistiques.» Pour l'équipe d'hls, il est important de commu-

niquer sur une plate-forme informatique sécurisée et en réseau afin que les clients, les centres de soins, les entreprises partenaires ainsi que les garants reçoivent un soutien professionnel. Lorsque la collaboration avec la personne concernée a été définie, la réintégration est réalisée. Chez hls, il existe plusieurs variantes pour une possible réinsertion.

Quelle réinsertion ?

Selon les besoins des clients, hls gère une réinsertion médicale, professionnelle, sociale, et parfois même sous tous ces aspects. «Cet angle transversal est fondamental dans notre activité» note Christiane Geier, Case Manager. «Il nous permet d'appréhender la personne dans son ensemble sans nous limiter à un dossier médical ou à un certificat de travail. Les solutions sont souvent multiples, nous utilisons

tous les moyens à notre disposition.»

Mais ce qui reste commun à tous les cas traités, c'est l'écoute attentive et l'empathie associées à cette connaissance spécialisée.

La méthode utilisée par hls est basée sur bientôt 30 années de pratique. Elle est répartie en différents modules, **débutant tous par une analyse de la situation et se clôturant (après la mise en oeuvre des mesures) par un contrôle des résultats.**

«Notre travail est varié mais surtout individualisé» développe Christian Giger. «Chaque personne accompagnée vient avec son vécu, son environnement, ses attentes et ses limites. Nous y répondons en activant notre réseau afin de rechercher les solutions d'intégrations les mieux adaptées au client.» **L'accompagnement est proposé dans l'environnement professionnel et personnel existant. Cette collaboration est appréciée**

par toutes les parties concernées.

Partenaire qualité

hls travaille selon les normes qualité des associations professionnelles et du Réseau Case Management Suisse. Ses prestations sont offertes par plusieurs assureurs. Des contrats de prestations sont en effet en cours entre hls et **Helsana Assurances SA, Visana Services SA ainsi que l'Assurance Invalidité suisse. L'objectif commun est la réussite de la réinsertion. Les bases d'un bon partenariat avec le client sont définies dans l'article 394 CO.**

Mais qu'apporte ce partenariat ? D'abord, hls planifie le déroulement des mesures de réadaptation et la coordination de la réinsertion de ses clients. Certains apprécient d'être soutenus dans leur décision. D'autres ont besoin d'un « empowerment » spécifique afin de gagner en confiance en soi et de retrouver le chemin du monde professionnel avec un nouveau courage.

Toutes les mesures de réinsertion (orientées selon les objectifs), les progrès et le potentiel de réussite sont documentés. La mise en oeuvre est ensuite coordonnée avec les clients ainsi que les centres de soins et les assurances sociales.

Cette gestion des cas rigoureuse est donc précieuse pour les clients comme pour les garants.



En 2017, chaque collaborateur/trice hls a géré environ 35 dossiers par poste de travail.

Photos, graphisme, rédaction
EPSILUS Stratégie et Communication



«Puisque nous demandons beaucoup d'efforts à nos clients, nous en faisons également un maximum pour les soutenir»
Christian Giger, Directeur

hls est particulièrement attentive à ce que ses prestations répondent aux exigences de qualité élevées.

Après avoir été transformée en Sarl en 2008 et avoir emménagé à Bienne en 2017, hls est confiante dans son développement futur.

Le personnel qualifié spécialisé est très motivé et se réjouit de ses prochaines missions.

Plus sur l'équipe hls

"Grâce à ma longue expérience j'ai le recul nécessaire pour percevoir les différentes facettes d'une vie."



Christian Giger

Directeur

Gestionnaire spécialisé en réinsertion
Dipl. Case Manager NDS

062 772 47 50
079 524 08 33

giger-hls@hin.ch

Lundi à vendredi

"J'ai 15 ans d'expérience dans le domaine de la réinsertion dont 5 dans le domaine psychosomatique. J'ai une bonne vue d'ensemble des différents profils."



Christiane Geier

Case Manager

Thérapeute du sport pour la réadaptation

062 772 47 50
079 887 12 97

geier-hls@hin.ch

Lundi à jeudi

"J'ai plus de 15 ans d'expérience comme responsable d'un secrétariat. Une bonne organisation est indispensable à une administration efficace des dossiers ainsi qu'au contrôle des prestations et des échéances."



Susanne Gutfreund

Responsable administrative
Secrétariat / Facturation

062 772 47 50
gutfreund-hls@hin.ch

Les matins du lundi au vendredi

"Ma longue expérience de secrétaire médicale est très appréciée chez hls. Mon expertise me permet d'écrire les rapports et de travailler sur le dossier complet des clients"



Jacqueline Amstutz

Secrétaire administrative

062 772 47 50
hls@hin.ch

Les après-midi du mardi au vendredi



human life support Gmbh - reha qualiteam Gestion de cas

Rue du Général-Dufour 17 - 2502 Biel/Bienne - **Tel : 062 772 47 50 - hls@hin.ch**

www.human-life-support.ch

